



Dans le cadre d'un retour en SAV, si nous ne pouvons effectuer la réparation le produit sera retourné au fournisseur de la marque afin d'être expertisé et un diagnostic sera établi afin de soumettre oui ou non le produit en SAV. Le délai moyen pour est d'environ 3 semaines

Les retours en SAV sont à la charge du client, si la prise en charge est acceptée, la livraison retour sera à notre charge.

Si le SAV n'est pas accepté, le ou les articles concernés vous seront retournés.

Les retours ne seront acceptés qu'avec ce formulaire entièrement complété, à l'adresse suivant :

**HBC Hockey**  
**40 bis rue Philippe Dartis**  
**95210 Saint Gratien**

-Nom: ..... -Prénom: .....

-Adresse: .....

.....

-Code Postal: ..... - Ville: .....

-Téléphone: .....

-Numéro de Commande: .....

-Date d'achat: .....

**Description du problème**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Fait à : .....

Signature Client

Le : ...../...../.....